

## Políticas de Cambio y Devolución - Triatlón de Zapallar 2025

Este documento ha sido preparado por **Andeschimp Spa** con el propósito de garantizar un proceso claro y satisfactorio para cambios, devoluciones y postergaciones de tickets comprados para el Triatlón de Zapallar 2025. Nuestro objetivo es asegurar que tu experiencia sea positiva y 100% satisfactoria.

Al inscribirte y realizar el pago correspondiente, declaras haber leído, entendido y aceptado el reglamento de la carrera, así como las políticas de cambio y devolución establecidas en este documento.

### Valores de inscripción (Los valores incluyen el Fee de LIGUP)

TDZ 2024	Preventa Scotia - 50%	Early Ticket - 30%	Preventa – 15%	Venta Final
<b>Individual</b>	\$120.000	\$168.000	\$204.000	\$240.000
<b>Postas</b>	\$234.000	\$327.600	\$397.800	\$468.000

Términos y condiciones para todos los Tickets

#### 1.- Devoluciones:

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2025, puedes solicitar la devolución completa del valor del ticket (menos el fee de Ligup), dentro de un plazo máximos de **30 días desde la fecha de compra**, siempre que la compra se haya realizado hasta el **30 de septiembre de 2025**.
- ✓ **Para tickets comprados a partir del 1 de octubre de 2025, no se aceptarán solicitudes de devolución, independientemente del motivo.**
- ✓ Las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com) dentro del plazo correspondiente.
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de devolución (vía mail), nos contactaremos contigo para solicitar a través de un formulario los datos de transferencia para el reembolso.
- ✓ **Nota:** No es posible reembolsar el Fee de LIGUP, ya que corresponde a un costo por servicio ya utilizado.

#### 2.- Postergaciones:

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2025, puedes solicitar la postergación de tu ticket para la **edición 2026**. La fecha límite para solicitar esta postergación es el **30 de noviembre de 2025**.
- ✓ La postergación de un ticket es de uso exclusivo y único para la edición 2026, por lo tanto no es postergable para otras ediciones.
- ✓ A partir del 1 de diciembre no se aceptarán solicitudes de postergación, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.
- ✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo a [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com)
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de postergación, nos contactaremos contigo para confirmar a través de un formulario la postergación del ticket.

### **3.- Traspasos de inscripción a otra persona:**

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2025 y prefieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes hasta el 11 de diciembre de 2025 para enviar la solicitud a [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com)
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de traspaso, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.
- ✓ Fuera del plazo establecido (11 de diciembre) no se realizará ningún tipo de cambio.