

## Políticas de cambio y devolución TRIATLÓN DE ZAPALLAR 2023

Este documento ha sido formulado por Andeschimp Spa con el objetivo de entregar un servicio de cambios, devoluciones y postergaciones para los tickets comprados para el Triatlón de Zapallar 2023. Queremos que tu experiencia de compra sea la mejor y 100% satisfactoria.

Al momento de inscribirse y pagar la inscripción, el participante declara estar en conocimiento del reglamento de carrera y acepta las políticas de cambios y devolución establecidas en este documento.

### Valores de inscripción (No incluyen Fee de WELCU)

TDZ 2023	Preventa Banchile - 50%	Early Ticket - 30%	Preventa – 15%	Venta Final
Individual	\$102.500	\$143.500	\$174.250	\$205.000
Postas	\$195.000	\$273.000	\$331.500	\$390.000

Términos y condiciones para todos los Tickets

#### 1.- Devoluciones:

✓ Si por algún motivo no puedes participar de TDZ 2023, puedes solicitar la devolución completa de tu ticket (se descuenta el fee de Welcu), dentro de un plazo máximos de 30 días desde la fecha de compra (válido solo para tickets comprados hasta el 30 de septiembre de 2023).

✓ **Los tickets comprados a partir del 1 de octubre no tendrán la opción de solicitar devolución, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.**

✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo permitido a [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com)

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de devolución (vía mail), nos contactaremos contigo para solicitar a través de un formulario los datos de transferencia para el reembolso.

✓ **Es importante que consideres que no te podremos reembolsar el fee de Welcu, ya que es un costo por un servicio utilizado que no podemos recuperar.**

#### 2.- Postergaciones:

✓ Si por algún motivo no puedes participar de TDZ 2023, puedes solicitar la postergación de tu ticket para la **edición 2024**. La fecha límite para solicitar la postergación es hasta el 31 de octubre del 2023.

✓ La postergación de un ticket es de uso exclusivo y único para la edición 2024, por lo tanto no es postergable para otras ediciones.

✓ A partir del 1 de noviembre no se aceptarán solicitudes de postergación, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.

✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo a [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com)

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de postergación, nos contactaremos contigo.

### **3.- Traspasos de inscripción a otra persona:**

✓ Si por algún motivo no puedes participar de TDZ 2023 y quieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes plazo hasta el 24 de noviembre para solicitar al mail [contacto@andeschimp.com](mailto:contacto@andeschimp.com) el reemplazo o cambio de nombre.

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de traspaso, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.

✓ Fuera del plazo establecido (24 de noviembre) no se realizará ningún tipo de cambio.