

Políticas de cambio y devolución Triatlón de Zapallar 2022

Este documento ha sido formulado por Andeschimp Spa con el objetivo de entregar un servicio de cambios y devoluciones para los tickets comprados para el evento Triatlón de Zapallar 2022. Queremos que tu experiencia de compra sea 100% satisfactoria.

Lea detenidamente estas condiciones de cambio y devolución antes de realizar la compra de su ticket.

Al momento de inscribirse y pagar la inscripción, el participante declara estar en conocimiento del reglamento de carrera y acepta las políticas de cambio y devolución establecidas en este documento.

Valores de inscripción (No incluyen Fee de WELCU)

TDZ 2022	General Olímpico	General Posta
Valor	\$205.000	\$390.000

Términos y condiciones para todos los Tickets

1.- Devoluciones:

- ✓ Si por algún motivo ya no puedes participar de TDZ 2022, puedes solicitar la devolución completa de tu ticket (se descuenta el fee de Welcu). **La fecha limite para solicitar la devolución es hasta el 31 de octubre del 2022.**
- ✓ A partir del 1 de noviembre no aceptarán solicitudes de devolución, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.
- ✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail a contacto@andeschimp.com
- ✓ Luego de que recibamos tu **solicitud de devolución**, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de tu medio de pago para el reembolso. Es importante que consideres que no te podremos reembolsar el fee de Welcu, ya que es un costo por un servicio utilizado que no podemos recuperar.

2.- Traspasos de inscripción a otra persona:

- ✓ Si por algún motivo no vas poder participar de TDZ 2022 y quieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes plazo hasta el 10 de noviembre para solicitar al mail contacto@andeschimp.com el reemplazo o cambio de nombre.
- ✓ Luego de que recibamos tu **solicitud de traspaso**, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.
- ✓ Fuera del plazo establecido (10 de noviembre) no se realizará ningún tipo de cambio.

3.- Términos y condiciones para todos los Tickets

- ✓ Los tickets no son postergables para Triatlón de Zapallar 2023.